AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

Uellbee Technologies S.A.P.I. de C.V.

Última actualización: junio 22, 2022, 08:00 hrs

Uellbee Technologies, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Uellbee”), con domicilio en Calle Montes Urales 424, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000 CDMX, es una empresa comprometida con salvaguardar la privacidad y la información personal (“Datos Personales”) proporcionada por los usuarios a través de la Página Web (en lo sucesivo la “Pagina” cuyo dominio es www.uellbee.com o cualquier otra Página o dominio de titularidad de Uellbee.

Uellbee es responsable del uso, manejo y confidencialidad de los Datos Personales recabada para y durante el uso de los servicios y la plataforma de Uellbee.

Los datos que recopilamos en esta página, únicamente serán utilizados por Uellbee para efectos de mantener a los usuarios al tanto del desarrollo de los servicios que ofrece Uellbee y para mandarle invitaciones a los usuarios para que contraten uno o más servicios que en su momento ofrezca Uellbee.

Este Aviso de Privacidad pretende describir la manera en que Uellbee, al ser responsable del uso, manejo y confidencialidad de los Datos Personales proporcionados por los usuarios, recopila, mantiene, utiliza, almacena y divulga la información recabada por medio de cualquier servicio proporcionado por Uellbee.

Este Aviso de Privacidad aplica también a cualquier forma de comunicación con Uellbee, sus empleados, directores y socios incluyendo, pero no limitado a las comunicaciones por correo electrónico, teléfono y/o chat.

¿Qué Datos Personales se recopilan?

Uellbee puede obtener información a través de diversos medios como pueden ser el sitio web, chat en línea, llamadas telefónicas, encuestas, correos electrónicos, APIs, llenado de formularios, e imágenes proporcionadas por los usuarios.

Además, Uellbee podrá recabar información relacionada con geolocalización e historial, dirección IP, preferencias del idioma, ligas e historial de navegación dentro de la página o app. Esta información es necesaria para el adecuado funcionamiento de nuestros productos y servicios.

Para poder mantenerse al tanto de los servicios de Uellbee, el usuario voluntariamente proporciona Datos Personales como pueden ser nombre completo, correo electrónico, teléfono, domicilio, identificación oficial con fotografía, fecha de nacimiento, país de residencia, correo electrónico, comprobante de domicilio, CURP, RFC, para cumplir con las disposiciones aplicables a las operaciones de Uellbee, incluyendo en materia de conocimiento del cliente, así como datos de uso y acceso a los productos y servicios de Uellbee.

Para hacer uso de los productos y servicios, Uellbee también podrá solicitar y recabar información financiera, como puede ser el número de CLABE y banco ordenante, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito.

Uellbee podrá solicitar a los usuarios información o datos adicionales, e incluso obtener la información de manera indirecta a través de fuentes públicas y de otras fuentes para fines de identificación y verificación de datos o cualquier otra información necesaria para el debido cumplimiento de identificación, así como para la prevención de fraudes, de acuerdo a lo estipulado en la regulación aplicable.

Debido a lo anterior, el usuario se compromete a que los datos que proporcione voluntariamente a Uellbee sean verídicos, completos y exactos.

¿Para qué fines recopilamos información de los usuarios?

A. Uellbee recopila datos de sus usuarios para los siguientes fines primarios:

1. Identificación y verificación de datos personales proporcionados.
2. Transferencia de datos necesaria para la prestación de servicios.
3. Evitar actividades potencialmente prohibidas, ilegales o fraudulentas.
4. Cumplir con los Términos y Condiciones de Uso.
5. Proteger los sistemas de Uellbee.
6. Ponerse en contacto con los usuarios por distintos medios.
7. Proporcionar información acerca de las actualizaciones así como enviar información importante a los usuarios.
8. Proveer nuestros productos y servicios.
9. Cumplir con la regulación aplicable.

B. Algunas finalidades secundarias para las cuales Uellbee recopila información:

1. Personalizar y medir nuestros productos y servicios.
2. Fines estadísticos, de mercadotecnia y publicidad.
3. Realizar encuestas y estudios de mercado.
4. Registros sobre hábitos de consumo.

¿Cómo se protege y almacena la información?

En ningún caso se venderán, regalarán, facilitarán ni alquilarán sus Datos Personales, salvo su expresa autorización, a excepción de la Entidad Financiera, los socios comerciales o proveedores involucrados en la operación de nuestros sistemas, o cuando sea requerido por medio de una orden judicial emitida por la autoridad competente. Solo se difundirá la información en casos especiales, para identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan los Términos y Condiciones de Uso de Uellbee, causen daños, y/o interfieran en los derechos de Uellbee, o de otros usuarios o de cualquier tercero que pudiese resultar perjudicado por dichas acciones.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al hacer uso de los servicios de Uellbee estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo *Secure Socket Layer* (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Uellbee toma muy en cuenta la seguridad de los datos, por lo que contamos con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger su información, tales como servidores que cuentan con altas medidas de seguridad informática y certificado SSL de conexión segura para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

¿Comparten Datos Personales con terceros?

De conformidad con el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a Uellbee. Por lo que la información puede ser compartida con la Entidad Financiera y socios comerciales de Uellbee con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha ejecutado o celebrará diversos acuerdos, contratos o convenios, tanto en territorio nacional como en el extranjero.

Los receptores de los Datos Personales, están obligados por virtud del acuerdo, convenio o contrato celebrado, a mantener la confidencialidad de los Datos Personales suministrados por Uellbee o el usuario y a observar el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales del usuario podrán ser remitidos, almacenados y procesados en un país distinto de donde se proporcionaron, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Asimismo, podrán remitirse para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite.

Uso de Cookies

Uellbee utiliza “cookies” en su sitio web, esto es, archivos de texto que se almacenan en tu computadora, *smartphone* o dispositivo de acceso. Utilizamos cookies para que la navegación y uso de nuestro sitio web y app móvil sean más eficientes. Uellbee también usa las cookies para identificar y autorizar al usuario durante su visita al sitio web o a la app móvil. Las cookies también sirven para almacenar las preferencias de los visitantes. De este modo, podemos adaptar los contenidos de nuestro sitio web a las necesidades concretas de nuestros usuarios.

En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada. El usuario puede deshabilitar la opción de almacenar estas cookies en cualquier momento en las preferencias del sistema de tu navegador y eliminar cualquier cookie existente. Sin embargo, esto puede afectar el correcto funcionamiento del sitio web o de la app móvil y los servicios podrán verse restringidos.

Algunas de las cookies que utilizamos se eliminarán automáticamente de tu disco duro al finalizar la sesión del navegador (cookies de sesión). También utilizamos cookies que permanecen en tu disco duro durante un periodo determinado una vez finalizada la sesión del navegador (cookies persistentes). Posteriormente, en tu próxima visita, se reconocerán automáticamente el país y el idioma que seleccionaste en tu última visita a nuestro sitio web. Estas cookies persistentes se almacenarán en tu disco duro y el navegador las eliminará transcurrido el periodo establecido. Estas cookies también pueden incluir cookies de proveedores externos (cookies de terceros).

Plugins

Uellbee usa *plugins* o complementos con diversas redes sociales, que están integrados a los servicios de Uellbee. Toma en cuenta que Uellbee no recibe ninguna información sobre el contenido de los datos transmitidos o su uso en estas redes sociales, por lo que cada red social cuenta con su propia política de privacidad.

Retargeting

Uellbee usa el servicio de Google Adwords de Google. Nuestro sitio web usa la función de remarketing de Google Adwords. Esta función sirve para mostrar a los visitantes del sitio web anuncios alineados con sus intereses, en el marco de la red publicitaria de Google. El navegador de los visitantes del sitio web almacena «cookies», que permiten que el usuario sea reconocido al acceder a sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. En estas páginas, se le pueden mostrar al usuario anuncios relacionados con el contenido al que ha accedido previamente en los sitios web que utilizan la función de remarketing de Google.

Consentimiento

Al hacer uso de los productos y servicios de Uellbee, el usuario manifiesta y acepta que (i) este Aviso de Privacidad ha sido puesto a su disposición por Uellbee; (ii) que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en dicho Aviso de Privacidad; (iii) que otorga su consentimiento expreso respecto al tratamiento de sus Datos Personales y (iv) que otorga su consentimiento para que Uellbee pueda transferir o recolectar por cualquier medio de contacto los Datos Personales.

De acuerdo a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), el usuario es quien proporciona voluntariamente la información y datos a Uellbee, por lo que al hacer uso de los servicios de Uellbee, se considera que el usuario otorga el consentimiento expreso para el uso o tratamiento de sus Datos Personales, financieros o patrimoniales.

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, (derechos “ARCO”)

El usuario podrá recibir en cualquier momento información gratuita sobre sus Datos Personales almacenados, su origen y destinatario y el propósito del tratamiento de datos. Además, tendrán derecho a la corrección, el bloqueo o la eliminación de sus Datos Personales. Uellbee podrá solicitar la documentación correspondiente para validar e identificar a una persona antes de la comunicación de información solicitada.

El usuario podrá en todo momento revocar o limitar tu consentimiento a fin de que Uellbee deje de usar sus Datos Personales en términos de este Aviso de Privacidad. La revocación del consentimiento puede provocar que los productos o servicios de Uellbee dejen de estar disponibles para el usuario o que se ponga fin a la relación con el usuario.

En algunos casos, la regulación aplicable exige la recopilación y el almacenamiento de datos con independencia del consentimiento del usuario. En tales casos, dejaremos de tratar y utilizar los Datos Personales y los eliminaremos o bloquearemos, siempre que no estemos obligados por las disposiciones aplicables a seguir tratándolos o a conservarlos.

Las solicitudes de información, preguntas relacionadas con el tratamiento de la misma y revocaciones de consentimiento relativas al tratamiento de datos personales deberán ser realizadas mediante un escrito dirigido a Uellbee vía la cuenta de correo electrónico soporte@uellbee.com.

En particular, el usuario podrá ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) mediante un escrito libre que cumpla con los mínimos requisitos descritos en la LFPDPPP y su Reglamento, que deberá ser enviado al correo electrónico: soporte@uellbee.com

La solicitud que se envíe a Uellbee, deberá contener y acompañarse de la siguiente información:

- Nombre
- Domicilio completo
- Correo electrónico
- Copia de un documento oficial que acredite identidad del usuario
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales sobre los que se busca obtener información y/o revocar el consentimiento, así como detallar la descripción de la solicitud.

Todas las solicitudes recibidas serán atendidas y resueltas mediante correo electrónico, en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

El tratamiento de los Datos Personales es esencial para proporcionar los productos y servicios de Uellbee. Revocar el consentimiento puede implicar que el usuario no podrá continuar utilizando los servicios de Uellbee y deberá cerrar la cuenta digital Uellbee.

Si se llegara a presentar una controversia derivada del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán primero resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios titulares de la información, podrán acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso que consideren que su derecho a protección de datos personales ha sido vulnerado, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Uellbee y la prestación de sus servicios se rigen por la legislación mexicana y cualquier controversia será resuelta frente a los tribunales y autoridades mexicanas competentes.

Cambios al Aviso de Privacidad

Los servicios ofrecidos por Uellbee pueden sufrir cambios, por lo que nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En este caso, publicaremos dichos cambios en nuestro sitio web y en nuestra app móvil. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente nuestro Aviso de Privacidad, para hacer uso de los productos y servicios de Uellbee.